

CONDITIONS DE VENTE ET DE LIVRAISON DIGITOPIA SA

Toutes nos livraisons et prestations sont soumises aux conditions générales de vente décrites ci-dessous que le client déclare expressément connaître et accepter.

2. Les missions / commandes émises par le client sont irrévocables.

3. La responsabilité de Digitopia SA en qualité d'intermédiaire se limite à la livraison correcte de la mission donnée et approuvée par le client. Les éventuelles erreurs au niveau des apparitions dans les médias ainsi que la non-parution ou la parution tardive ne relèvent pas de la responsabilité de Digitopia SA. Le client est et reste le responsable exclusif du contenu de la mission confiée.

4. Tous les produits et services sont fournis aux prix en vigueur au moment de la commande. Toutes les prestations complémentaires, non mentionnées dans le contrat mais qui ont trait à la même mission, font l'objet d'une facturation supplémentaire.

5. Tous les prix sont hors TVA et hors toute autre taxe et/ou contribution. Ces taxes/contributions sont à la charge du client. Les factures sont payables nettes à 1030 Bruxelles, Chaussée de Louvain 658. Leur envoi vaut également pour rappel de paiement. À défaut de toute contestation dans les 8 jours qui suivent la date de la facture, les factures sont considérées comme définitives. En outre, il est convenu expressément que tous les montants non payés dans les 30 jours qui suivent la date de la facture sont majorés de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de retard fixé sur la base du taux d'escompte national en Belgique, majoré de 2%, mais avec un minimum de 10% par an à compter de la date de la facture. Il est également convenu de manière irrévocable qu'un simple retard de paiement oblige de plein droit le client à payer une indemnité forfaitaire représentant 10% du principal, avec un minimum de € 62 à titre de dédommagement de Digitopia SA en raison du non-respect du principal engagement (art 1150 & 1229 du C.C.).

6. Digitopia SA détient tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits et aux services, au programme, aux applications et à la technologie qui font l'objet de la mission/commande. En passant la mission/commande, le client reconnaît expressément en avoir été informé. Les droits de Digitopia SA couvrent également toute la documentation sur le programme – les documents techniques ou autres – qui sont mis à la disposition dans le cadre de cette mission/commande. Lorsque le client donne l'ordre exprès de traiter n'importe quel(le) image, extrait de musique, illustration, dessin, document, texte ou photo pour la production, cela implique qu'il en a obtenu l'autorisation, déchargeant ainsi Digitopia SA de toute responsabilité à cet égard. Le client exonère Digitopia SA de toute action en dommages intenté par tout tiers.

7. Le délai de livraison est respecté dans la mesure du possible sans pour autant conférer au client, en cas de dépassement, le droit de refuser les services et biens ou d'obtenir un dédommagement. Les services et produits fournis restent la propriété de Digitopia SA, y compris lorsqu'ils ont été traités ou intégrés dans d'autres biens, jusqu'à leur paiement intégral. Avant le paiement, le client n'est donc pas habilité à gager les services et les biens auprès de tiers ou à en céder la propriété.

8. Digitopia SA décline toute responsabilité pour les caractéristiques ou la qualité des produits/services fournis, ainsi que pour leurs défauts, sauf si la preuve est faite qu'ils sont imputables à la faute de Digitopia SA, auquel cas Digitopia SA n'est tenue à rien d'autre qu'à reprendre les produits/services

fournis et à créditer le montant facturé pour ces derniers. Si, pendant le délai de garantie, toute espèce de réparation ou de modification intervient au niveau des produits/services fournis sans l'autorisation écrite préalable de Digitopia SA ou si le client n'a pas respecté le délai de paiement de sa facture, tout engagement de garantie expire immédiatement. Digitopia SA décline toute responsabilité pour tout dommage à des personnes ou des biens ou tout autre dommage quel qu'il soit, direct ou indirect, qui résulte de défauts ou de caractéristiques des produits/services fournis et qui est provoqué par toute autre circonstance.

9. Si la commande du client n'est exécutée que partiellement, les articles manquants seront livrés le plus vite possible et le paiement des biens déjà livrés doit être effectué, tel qu'il est noté sur la facture.

10. Les conseils, instructions ou indications d'utilisation, quels que soient leur dénomination, ayant trait à l'utilisation, au traitement, à la confirmation, etc. des produits/services fournis sont donnés de notre côté sans engagement et sans responsabilité.

11. Digitopia SA applique une période d'acceptation standard de trois semaines après la livraison, pendant laquelle le client peut examiner les biens fournis et transmettre ses remarques à Digitopia SA. À la fin de cette période d'acceptation, le client doit transmettre son acceptation officielle à Digitopia SA s'il accepte les produits/services fournis par Digitopia SA. Si, au terme de la période d'acceptation standard de trois semaines, Digitopia SA ne reçoit du client aucune remarque sur les produits/services fournis, Digitopia SA considère que les produits/services fournis ont été acceptés.

12. Pour autant que rien ne soit prévu à ce sujet dans ces conditions, les conditions de notre fournisseur s'appliquent également à nos contrats avec notre client. En cas de divergence ou de contradiction entre nos conditions et celles d'un de nos fournisseurs, nos conditions prévalent. S'il apparaît qu'une de nos conditions ou une partie de celle-ci est illégale, seule cette condition ou la partie de celle-ci devient caduque, les autres conditions restant valables entre les parties.

13. Tous les litiges et actions sont régis par le droit belge et du ressort de la Justice de paix de Bruxelles ou des tribunaux de première instance ou de commerce de Bruxelles.

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DIGITOPA NV

Al onze leveringen en prestaties zijn onderworpen aan de hierna vermelde algemene verkoopsvoorwaarden die de klant uitdrukkelijk verklaart te kennen en te aanvaarden.

2. Opdrachten / bestellingen van de zijde van de klant zijn onherroepelijk.

3. De verantwoordelijkheid van Digitopia NV blijft als tussenpersoon beperkt tot het correct leveren van de door de klant gegeven en goedgekeurde opdracht. Eventuele fouten bij verschijningen in de media evenals het niet of laattijdig verschijnen ervan vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Digitopia NV. De klant is en blijft uitsluitend verantwoordelijk voor de inhoud van de gegeven opdracht.

4. Alle producten en diensten worden geleverd aan de prijzen van toepassing op het ogenblik van de bestelling. Alle bijkomende prestaties, die niet in het contract vermeld zijn maar betrekking hebben op diezelfde opdracht, zullen extra gefactureerd worden.

5. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief enige andere belastingen en/of heffingen. Dergelijke belastingen en heffingen zijn ten laste van de klant. Facturen zijn netto betaalbaar te 2110 Wijnegem, Turnhoutsebaan 453. Het toezenden ervan geldt als aanmaning tot betaling. Bij gebreke aan enig protest binnen de 8 dagen na factuurdatum dienen de facturen als definitief beschouwd te worden. Er wordt bovendien uitdrukkelijk overeengekomen dat alle bedragen die niet betaald zijn 30 dagen na factuurdatum, van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een nalatigheidsintrest op basis van de nationale discontovoet in België, verhoogd met 2%, maar met een minimum van 10% per jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Tevens wordt onherroepelijk overeengekomen dat een eenvoudige vertraging in de betaling de klant van rechtswege verplicht tot een forfaitair bedongen vergoeding van 10% der hoofdsom, met een minimum van € 62 ten titel van schadevergoeding voor schade door Digitopia NV ondergaan doordat de hoofdverbintenis niet werd nagekomen. (art 1150 & 1229 B.W.)

6. Digitopia NV is de houder van alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de producten en diensten, het programma, de applicaties en de technologie die het voorwerp uitmaakt van de opdracht/bestelling. Door het plaatsen van de opdracht/bestelling, erkent de opdrachtgever uitdrukkelijk hierover geïnformeerd te zijn. De rechten van Digitopia NV behelzen eveneens alle documentatie over het programma – technische of andere documenten – die in het kader van deze opdracht/bestelling ter beschikking wordt gesteld. Wanneer de klant uitdrukkelijk order geeft tot het verwerken van eender welk beeld- of muziekfragment, illustratie, tekening, document, tekst of foto voor de productie, impliceert dit dat hij daartoe een schriftelijke toestemming heeft bekomen, zonder enige verantwoordelijkheid van Digitopia NV. De klant vrijwaart Digitopia NV tegen iedere schadevergoedingseis van enige derde.

7. De levertijd wordt zoveel mogelijk in acht genomen zonder dat de klant wegens overschrijding daarvan recht op weigering van diensten en goederen of schadevergoeding heeft. De geleverde diensten en goederen blijven eigendom van Digitopia NV, ook indien zij zijn verwerkt of in andere goederen opgenomen totdat volledige betaling is geschied. Voor de betaling is de klant derhalve niet bevoegd de diensten en goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen.

8. Digitopia NV is niet aansprakelijk voor eigenschappen of kwaliteit van het geleverde, noch voor gebreken aan het geleverde tenzij bewezen wordt, dat die gebreken zijn ontstaan door de schuld der Digitopia NV, in welk geval Digitopia NV niet gehouden is tot meer of anders dan tot terugneming van het geleverde en creditering tot het voor dat geleverde gefactureerde bedrag. Indien gedurende de garantietermijn enige herstelling of verandering aan het geleverde wordt verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digitopia NV of indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, vervalt onmiddellijk elke garantieverplichting. Digitopia NV zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige bedrijfsschade aan personen of goederen of enige andere schade, hoe ook genaamd, directe of indirecte, welke het gevolg is van gebreken of eigenschappen van het geleverde en door welke andere omstandigheid ook veroorzaakt. 9. Wanneer de order van de klant slechts gedeeltelijk is uitgevoerd zullen de ontbrekende artikelen zo spoedig mogelijk worden na geleverd en dient de betaling van de reeds geleverde goederen te geschieden, zoals op de factuur staat genoteerd.

10. Adviezen, instructies, of gebruiksaanwijzingen hoe ook genaamd in verband met gebruik, bewerking, bevestiging etc. van de geleverde goederen worden vrijblijvend en zonder enige aansprakelijkheid onzerzijds gegeven.

11. Digitopia NV hanteert een standaard acceptatieperiode van drie weken na oplevering, waarin de klant de geleverde goederen kan nakijken en zijn bemerkingen doorgeven aan Digitopia NV. Bij het einde van deze acceptatieperiode dient de klant zijn officiële acceptatie over te maken aan Digitopia NV indien akkoord met de door Digitopia NV geleverde items. Indien na aflopen van de standaard acceptatieperiode van drie weken geen opmerkingen over de geleverde items ontvangen zijn van de klant, beschouwt Digitopia NV de geleverde items als geaccepteerd.

12. Indien, voor zover daarin door deze voorwaarden niet is voorzien, zijn de voorwaarden van onze leverancier eveneens van toepassing op onze overeenkomsten met onze klant. In geval van afwijking of tegenstrijdigheid tussen onze voorwaarden en die van een van onze leveranciers prevaleren onze voorwaarden. Indien mocht blijken dat een van onze voorwaarden of een gedeelte ervan onwettig is, dan vervalt slechts deze voorwaarde of het deel ervan en blijft de rest tussen partijen gelden.

13. Alle vorderingen en geschillen worden beslecht voor het Vrederegerecht te Schilde of de rechtbanken van Eerste Aanleg of Koophandel te Antwerpen volgens het Belgisch recht.